

# **JAARVERSLAG 2020**



**Gilde Alkmaar houdt mensen bezig**

## Inhoudsopgave

---

Voorwoord	3
Historie en missie	4
Bestuur en beleid	4
Kantoor	5
SamenSprak	6
Coach4you	8
Stadswandelingen	9
Fietstochten	11
Financieel verslag	12
Slotwoord	13

## Voorwoord

---

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Gilde Alkmaar.

Het verslag geeft inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen van dit jaar en de financiën.

Gilde Alkmaar richt zich momenteel op vier activiteiten.

De uitvoering van de activiteiten is in 2020 sterk beïnvloed door de maatregelen vanwege de coronapandemie. Maar de consequenties zijn wisselend geweest.

Zo hebben Coach4you en SamenSprak hun ondersteuning toch kunnen voortzetten. Veelal digitaal maar toch ook vaak fysiek. Omdat veel mensen meer tijd kregen of minder werk en zich zinvol wilden inzetten, hebben zich bij deze activiteiten veel nieuwe vrijwilligers gemeld. Bij SamenSprak is zelfs sprake van een verdubbeling van het aantal taalbegeleiders.

Stadswandelingen heeft na de aanvang van de pandemie de wandelingen stopgezet en deze tijdens de zomermaanden slechts in beperkte vorm kunnen verzorgen. Na de zomer is, na aanscherping van de maatregelen, opnieuw besloten de wandelingen op te schorten. Het totaal aantal deelnemers was in 2020 dan ook maar een kwart van 2019. De fietstochten zijn dit jaar vanwege praktische redenen helemaal niet doorgegaan.

De coördinatoren hebben zich ingespannen om de contacten met de vrijwilligers te onderhouden en de onderlinge binding te bevorderen.

Omdat de eindejaarsbijeenkomst geen doorgang kon vinden, heeft het bestuur samen met de coördinatoren de gelegenheid aangegrepen om een kerstattentie rond te brengen en de vrijwilligers een hart onder de riem te steken.

Bestuur en kantoor hebben in 2020 te maken gehad met een aantal belangrijke ontwikkelingen. Bij het bestuur heeft de zittende penningmeester, Siem de Haan, in verband met beëindiging van zijn bestuurstermijn, plaats gemaakt voor een opvolger. En bij kantoor heeft kantoormanager Betty Bakker, die zich 14 jaar lang bij Gilde Alkmaar heeft ingezet, haar taken overgedragen nadat een geschikte opvolging was gevonden. Een passend afscheid was op dat moment helaas niet mogelijk en is uitgesteld.

Belangrijk is de professionaliseringsslag die Gilde Alkmaar op ICT-gebied in 2020 heeft doorgemaakt. Bestuur en coördinatoren kunnen nu met het Microsoft 365 Officepakket veilig vanuit de thuissituatie de centrale administratie bereiken. Dit met dank aan ICTvanMorgen die Gilde Alkmaar, na een match op de Beursvloer van Stichting de Waaier, hierbij uitstekend heeft geadviseerd en de implementatie heeft begeleid.

Een laatste vermeldenswaardig feit is de verhuizing van Gilde Alkmaar naar Wijkcentrum De Eenhoorn op het Verdronkenoord per 1 januari 2021. Wij zijn blij een geschikte locatie te hebben gevonden in de binnenstad. Voor Stadswandelingen, die jaarlijks met grote aantallen toeristen te maken heeft, betekent huisvesting in het centrum een grote imagoverbetering.

Deze en andere onderwerpen komen verder in dit jaarverslag uitgebreider aan de orde.

Lucas Zimmerman,  
voorzitter Stichting Gilde Alkmaar

## Historie en missie

---

De Stichting Gilde Alkmaar is een organisatie die bemiddelt bij de belangeloze overdracht van kennis, kunde en ervaring van maatschappelijk betrokken vrijwilligers aan particulieren en non-profitorganisaties. De Stichting is in 1991 opgericht onder de koepelorganisatie Gilde Nederland en een van de ca. 50 lokale Gilden in Nederland.

Hoe de missie zich vertaalt in de praktijk is afhankelijk van de ontwikkelingen in de maatschappij en de lokale behoeften. De Gilden willen de maatschappij dienen met activiteiten die andere (vrijwilligers)organisaties niet invullen.

Oorspronkelijk waren binnen de Gilden vooral vrijwilligers actief die door pensionering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Inmiddels zijn er echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten.

## Bestuur en beleid

---

### Samenstelling bestuur en coördinatoren

#### *Bestuur*

Voorzitter	Lucas Zimmerman
Secretaris	Ria de Heus
Penningmeester	Siem de Haan

#### *Coördinatoren*

Fietstochten	Frans Beudeker
SamenSprak	Ria Kaaij, Jacqueline Dusselaar, Harry de Jong, Peter van der Voort
Stadswandelingen	Peter de Rover
Coach4you	Marleen Parigger
Kantoor	Betty Bakker
Webmaster	Erwin Timmermans

### Rooster van aftreden

Bestuursleden worden volgens de statuten voor maximaal twee termijnen van vier jaar benoemd.

### Vergaderingen en andere bijeenkomsten

Het bestuur vergaderde in 2020 acht keer. Zes van deze vergaderingen vonden online plaats.

De zomerborrel van het bestuur met de coördinatoren en kantoormedewerkers kon in 2020 in verband met de coronamaatregelen geen doorgang vinden, evenmin als de eindejaarbijeenkomst voor alle vrijwilligers.

### Vacatures en bezetting

#### *Bestuur*

In verband met het einde van zijn bestuurstermijn, heeft penningmeester Siem de Haan per 31 december zijn bestuurstaken bij Gilde Alkmaar afgerond. Zeven jaar lang heeft hij betrokken en deskundig de financiën van het Gilde verzorgd. Het bestuur heeft hem bedankt voor zijn inzet. Ben Diependaal heeft per 1 januari 2021 het penningmeesterschap van Siem de Haan overgenomen.

#### *Kantoor*

Vanwege toenemende werkzaamheden en het vertrek van een kantoormedewerker is al sinds begin 2017 naar versterking op kantoor gezocht. Het bleek niet eenvoudig geschikte vrijwilligers te vinden die zich voor langere tijd wilden inzetten, maar in het najaar van 2020 heeft Gilde Alkmaar in Jan Groeneveld een gemotiveerde en geschikte vrijwilliger gevonden voor de kantoor- en planningsactiviteiten. Met de invulling

van de vacature heeft Betty Bakker besloten haar taken als kantoormanager over te dragen. Zie verder onder Kantoor.

#### *SamenSprak*

Joop Weel heeft in de loop van het jaar zijn coördinatorschap neergelegd maar is nog wel actief als taalbegeleider.

#### *Coach4you*

In 2020 heeft Marjo Verhoeven afscheid genomen van het kernteam van Coach4you. Zij kon direct worden opgevolgd door José Kaandorp, die bij Coach4you reeds als coach werkzaam was.

### **PR en bekendheid van Gilde Alkmaar**

Gilde Alkmaar maakt voor de publicatie rondom de activiteiten en bij vacatures gebruik van de traditionele media en communicatiemiddelen. Zowel de website als de Facebookpagina wordt regelmatig gevuld met nieuws over de activiteiten en vacatures.

### **ICT**

Om de kwetsbaarheid van de kantoorfunctie te verminderen, heeft het bestuur besloten te onderzoeken of en hoe de centrale administratie door bestuur en coördinatoren op een veilige manier ook vanuit de thuissituatie bereikt zou kunnen worden. Na een match met CTvanafMorgen op de Beursvloer van stichting de Waaier, heeft deze maatschappelijke organisatie Gilde Alkmaar geadviseerd de ICT te professionaliseren. Gilde Alkmaar heeft het advies opgevolgd en is in 2020 overgestapt naar het softwarepakket Microsoft Office 365. Bestuur en overige sleutelfuncties beschikken vanaf dat moment ook over een Gilde Alkmaar emailadres. ICTvanafMorgen heeft Gilde Alkmaar bij de implementatie begeleid en heeft, genereus, tevens een laptop beschikbaar gesteld.

### **Nieuwe activiteit**

In 2019 heeft het bestuur gesprekken gevoerd met de gemeente Alkmaar en andere relevante partijen om te onderzoeken of Gilde Alkmaar een bijdrage zou kunnen leveren aan het enthousiasmeren van jongeren om te kiezen voor een technische opleiding. Vanwege de coronasituatie is het onderzoek naar de opzet van hiervan opgeschort.

## **Kantoor**

---

Het kantoor vervult een spilfunctie in de organisatie van Gilde Alkmaar. Hier vindt de centrale administratie en registratie plaats, evenals de planningswerkzaamheden. Het kantoor is het eerste aanspreekpunt voor externe contacten en verleent ondersteunende werkzaamheden voor bestuur, coördinatoren en de activiteiten. Vooral de zomer is vanwege het fietsprogramma en de stadswandelingen een drukke periode.

#### *Afscheid kantoormanager Betty Bakker*

Aan het einde van 2020 heeft Betty Bakker haar taken als kantoormanager bij Gilde Alkmaar afgerond en overgedragen aan Jan Groeneveld. Betty is 14 jaar lang betrokken geweest bij Gilde Alkmaar. Eerst in een bestuursfunctie, gecombineerd met kantoor taken en later als kantoormanager. Gilde Alkmaar is Betty zeer erkentelijk voor haar verdiensten gedurende al die jaren.

Vanwege haar enorme betrokkenheid, kundigheid en inzet, heeft zij uit handen van Lucas Zimmerman, voorzitter van Gilde Alkmaar, de Gouden Speld van Gilde Nederland uitgereikt gekregen. In Alkmaars Nieuwsblad is een artikel gewijd aan wat Betty voor Gilde Alkmaar heeft betekend.



### Huisvesting

Het kantoor van Gilde Alkmaar is eind december verhuisd van het wijkcentrum Wijkwaard aan de Muiderwaard naar Wijkcentrum De Eenhoorn aan het Verdronkenoord. Hierdoor is Gilde Alkmaar nu in het centrum van Alkmaar gehuisvest. Belangrijke reden voor deze verhuizing is de aantrekkelijkheid van de ligging van deze locatie voor de activiteit Stadwandelingen.

## SamenSprak

---

SamenSprak is een taal- en integratieproject van Gilde Nederland, dat sinds 2004 door Gilde Alkmaar wordt uitgevoerd. Nederlandse vrijwilligers worden gekoppeld aan anderstaligen om hen te helpen de Nederlandse taal in de praktijk te oefenen, waardoor ze sneller en beter kunnen inburgeren in de maatschappij.

Het team coördinatoren bestond in 2020 uit Peter van der Voort en Harry de Jong, Jacqueline Dusselaar en Ria Kaaij. Joop Weel heeft in de loop van het jaar zijn coördinatorschap neergelegd maar is nog wel actief als taalbegeleider.



### 2020

SamenSprak heeft in 2020 ondanks de coronapandemie zeer actief kunnen zijn. Dit was vooral mogelijk door snel te handelen en, waar mogelijk, over te schakelen naar een begeleiding online. Sommige koppels spraken echter ook thuis af.

Anderstaligen wisten SamenSprak Gilde Alkmaar goed te vinden, mede omdat andere taalactiviteiten in Alkmaar stopten. De behoefte aan taalbegeleiding bleef onverminderd groot vanuit de scholen maar ook vanuit de inburgeringscursussen omdat deze door bleven gaan.

SamenSprak heeft een toename gezien van aanmeldingen voor taalbegeleider. Mensen meldden zich omdat ze door de coronamaatregelen meer tijd of minder werk hadden en zinvol bezig wilden zijn met mensen.

In 2020 heeft SamenSprak 54 anderstaligen begeleid. Aan het einde van het jaar waren 73 taalbegeleiders ingeschreven, ongeveer 50% meer dan in 2019. Negentien taalbegeleiders wachtten op een koppeling of hadden zich on-hold gezet, vooral vanwege de coronasituatie.

### Activiteiten coördinatorenteam

De balans tussen vraag van anderstaligen en aanbod van taalbegeleiders is niet altijd eenvoudig te bereiken. Voor de verwijzing van anderstaligen naar SamenSprak van Gilde Alkmaar is er een goed contact met het Taalhuis, het Taalpunt en onderwijsinstellingen. Om vrijwilligers aan te trekken is een frisse folder ontwikkeld die in de bibliotheek ligt. Ook is een advertentie met artikel geplaatst in de plaatselijke media en wordt bekendheid gegeven via advertenties op social media. SamenSprak heeft een eigen facebook pagina ontwikkeld.

Op de site van Het Begint Met Taal, een landelijk instituut ter ondersteuning van taalprojecten, is een interview met SamenSprak Alkmaar geplaatst. Het onderwerp betrof vooral de manier waarop SamenSprak Alkmaar online is doorgegaan. Het interview heeft de naamsbekendheid van Gilde SamenSprak Alkmaar bevorderd.

## Vergaderingen

De coördinatoren zijn in 2020 gemiddeld eens in de twee weken voor een vergadering bijeen geweest. Zo nodig vond de vergadering online plaats.

Daarnaast was er regelmatig contact om snel te kunnen reageren op actuele ontwikkelingen of problemen.

## Taalhuis

In Alkmaar wordt sinds april 2015 ondersteuning van taalprojecten via het zo genoemde Taalhuis gekanaliseerd. Het Taalhuis is een samenwerkingsverband van meer dan 40 organisaties van het Bondgenootschap voor Geletterdheid Kennemerwaard en de Stichting Lezen en Schrijven. Het Taalhuis heeft een loket- en doorverwijsfunctie naar formeel en informeel aanbod van taalactiviteiten.

Het Taalhuis ontvangt en verdeelt de subsidie van de gemeente Alkmaar onder de taalorganisaties. Het betreft een tegemoetkoming in de kosten en ondersteuning in natura, zoals materialen voor anderstaligen en de basiscursus. Ook Gilde Alkmaar SamenSprak maakt daar gebruik van. De afspraken met de Stichting Gilde Alkmaar worden contractueel vastgelegd. SamenSprak Alkmaar heeft een goede relatie opgebouwd met het Taalhuis.

Het Taalhuis heeft ook een loket op het gemeentehuis geopend, genaamd Taalpunt. Mensen kunnen via dit loket laagdrempelig naar SamenSprak worden doorverwezen; dit blijkt heel goed te werken.

## Taalbegeleiders

Gilde Alkmaar hecht aan kwaliteit. De taalbegeleiders bij SamenSprak hebben een goede kennis van de Nederlandse taal en beschikken over de vaardigheid om die over te brengen. Ook houding en instelling, met als steekwoorden gelijkwaardigheid, respect en openstaan voor een andere cultuur, staan hoog in het vaandel. In een gesprek wordt een kandidaat-taalbegeleider hierop getoetst.

In 2020 hebben twee stagiaires van HBO-opleidingen stage gelopen bij SamenSprak.

## Deskundigheidsbevordering en cohesie

De basiscursus van de stichting Taal voor het Leven voor de nieuwe taalbegeleiders moest vanwege de coronamaatregelen halverwege het voorjaar worden stopgezet. De stichting maakt de cursus online in 2021 af.

Door de stichting Het Begint Met Taal worden sinds maart 2020 webinars aangeboden als vervanging voor de workshops. Zowel coördinatoren als taalbegeleiders maken gebruik van deze online deskundigheidsbevordering.

In 2020 konden geen bijeenkomsten worden georganiseerd met de taalbegeleiders. Om toch contact te kunnen houden zijn naast de reguliere bel- en appcontacten nieuwsbrieven verstuurd met suggesties over hoe om te gaan met de coronasituatie, zoals online begeleiding.

In het najaar hebben alle begeleiders vanuit SamenSprak thuis een kleine attentie ontvangen.

## Cijfers

	2020	2019	2018
• Taalbegeleiders	73 <sup>1</sup>	37 <sup>1</sup>	15
• nieuwe koppelingen <sup>2</sup>	40 <sup>2</sup>	43 <sup>2</sup>	23
• koppelingen vanuit eerdere jaren <sup>3</sup>	14 <sup>3</sup>	15 <sup>3</sup>	8
• totaal aantal begeleide anderstaligen	54	58	31

Note 1: aantal per 31 december

Note 2: inclusief koppelingen die in hetzelfde jaar weer zijn ontbonden.

Note 3: inclusief koppelingen die in de loop van het lopend jaar zijn ontbonden

## Coach4you

---

Coach4you is door Gilde Zeist geïnitieerd naar het voorbeeld van “School to School”. Gilde Nederland heeft de activiteit overgenomen waarna Gilde Alkmaar in 2007 succesvol is gestart met een pilot met twee coaches en twee leerlingen. Inmiddels is Coach4you bij Gilde Alkmaar uitgegroeid tot een activiteit met bewezen behoefte.

Het Coach4you-team wordt geleid door een coördinator, die tevens deel uitmaakt van het zogenoemde kernteam. Dit team onderhoudt onder meer de contacten met scholen voor de werving van leerlingen, verzorgt de koppelingen tussen coach en leerling, organiseert de deskundigheidsbevordering en fungeert als klankbord voor de coaches.

### Methodiek

Het doel van Coach4you is om leerlingen, die naar verwachting problemen zullen ondervinden bij de overstap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs, tijdens de brugklasperiode te begeleiden. Het unieke aan de begeleiding is de methodiek, waarbij de coaches de leerling thuis bezoeken in de aanwezigheid van een ouder/verzorger. Zo worden deze actief betrokken bij het coachen van de leerling.

### Coaches

Evenals bij de andere activiteiten van Gilde Alkmaar doen de coaches hun werk als vrijwilliger. Het coachen is meestal niet hun beroep, maar zij willen opgroeiende mensen graag begeleiden in een voor hen moeilijke stap naar het vervolgonderwijs.

Als iemand coach wil worden volgt een sollicitatieprocedure. Onderdeel daarvan is dat de kandidaat thuis wordt bezocht voor een kennismakingsgesprek. Blijkt de kandidaat geschikt en is voor het werken met jongeren een Verklaring Omtrent Gedrag afgegeven, dan wordt hij/zij aangemeld voor de basis cursus ‘Authentiek coachen van jongeren’. Elke coach krijgt een kernteamlid toegewezen, op wie voor vragen en ondersteuning een beroep kan worden gedaan.

Ook in 2020 doorliep een aantal kandidaten met succes de sollicitatieprocedure. Coaches blijven vanwege het zinvolle werk veelal voor langere tijd verbonden aan Coach4you.

De scholingsbijeenkomsten van Coach4you Alkmaar zijn in 2020 in verband met de coronamaatregelen niet doorgegaan. De cursussen van Gilde Nederland hebben digitaal plaatsgevonden.

### Leerlingen

De coaching vindt plaats op vrijwillige basis. Een leerling mag zelf beslissen of hij/zij coaching wil.

Een team van deskundige kernteamleden brengt de koppeling tot stand tussen leerling en coach. Dit is een proces, waarbij verschillende aspecten een cruciale rol spelen en dat wordt afgesloten door een getekend contract tussen leerling/ouder/verzorger en coach. De leerling wordt gedurende maximaal 18 maanden een keer per week thuis bezocht.



### Scholen

Basisscholen in Alkmaar worden door Coach4you benaderd om leerlingen aan te melden die baat kunnen hebben bij begeleiding volgens het format van Coach4you.

### Vergaderingen

Het kernteam is in 2020 zes keer bijeen geweest om de voortgang van zaken te bespreken. Drie vergaderingen vonden digitaal plaats en één telefonisch.

Ook heeft het Coach4you-kernteam in 2020 twee bijeenkomsten met alle coaches georganiseerd om de binding te versterken. De nieuwjaarsbijeenkomst vond nog voor de coronacrisis plaats en de bijeenkomst in juli, na afloop van het schooljaar, kon coronaproof worden gehouden in de tuin van een van de coaches.



## Ontwikkelingen

In 20120 heeft Marjo Verhoef afscheid genomen van het kernteam van Coach4you. De vacature kon direct worden ingevuld door José Kaandorp die bij Coach4you al als coach betrokken was.

Het blijft lastig om een goede balans te vinden in het aantal beschikbare coaches ten opzichte van het aantal leerlingen dat coaching behoeft.

Aan het einde van 2020 was er een toename van belangstellenden die zich als coach bij Coach4you wilden aansluiten. Hierdoor was een wervingscampagne om coaches voor het komende schooljaar aan te trekken niet nodig.

In 2020 hebben de coaches zich ingespannen een evenwicht te vinden in thuisbezoek en digitale coaching. Ondanks de coronasituatie heeft de coaching toch veel thuis plaatsgevonden.

De gestage daling van het aantal pupillen zet door, ondanks dat de basisscholen jaarlijks worden benaderd. Voor het komend jaar zullen de scholen niet alleen per brief worden benaderd. Er zal ook telefonisch contact op worden genomen en de scholen zullen desgewenst worden bezocht.

<b>Cijfers</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
• actieve coaches	10	13	14
• reservecoaches	1	1	1
• leerlingen aanvang leerjaar 2018/2019	10	10	12
• leerlingen uit het voorgaande leerjaar	0	1	10

## Stadswandelingen

Gilde Alkmaar organiseert zowel groeps- als open wandelingen in Alkmaar. De gidsen ontvangen een gedegen opleiding voordat ze voor stadswandelingen worden ingezet. Behalve Nederlandstalige wandelingen verzorgt Gilde Alkmaar ook stadswandelingen in de Engelse, Duitse, Franse en Italiaanse taal.



Het jaar 2020 was getekend door de coronapandemie. De open wandelingen zijn afgelast en de groepswandelingen konden deels en met een beperkt aantal deelnemers doorgang vinden. De mogelijkheden zijn volledig door de gidsen benut maar de cijfers spreken voor zich. Gilde Alkmaar heeft met 479 deelnemers in 2020 slechts een kwart van het aantal deelnemers kunnen tellen ten opzichte van 2019.

### Open wandelingen

Voor deze wandelingen, die in de maanden juni tot en met augustus worden aangeboden, hoeven belangstellenden zich vooraf niet aan te melden en kan men spontaan meelopen. In verband met de coronamaatregelen zijn in 2020 de open wandelingen komen te vervallen. Inschrijving werd verplicht en het aantal toegestane deelnemers werd te beperkt. Ook konden in deze zomermaanden de bijzondere gebouwen tijdens de eerste wandeling van deze zomermaanden niet worden bezocht.

## Wandeling Alkmaars Ontzet

In februari 2020 is Gilde Alkmaar benaderd door de 8 October Vereniging om jaarlijks, tijdens het programma op 8 oktober, een wandeling te verzorgen gericht op Alkmaars Ontzet. Ondanks de coronamaatregelen kon een wandeling worden gehouden. Het werd een bijzonder succes. Gilde Alkmaar ontving hiervoor, met dank aan de goed voorbereide gidsen, veel waardering. Een van de deelnemers was Simone van der Vlugt die in 2023 een boek zal publiceren over het beleg en ontzet van Alkmaar in 1573.



## Groepswandelingen

Voor de groepswandelingen is veel belangstelling. Deze stadswandelingen kunnen het gehele jaar op afspraak worden aangevraagd. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met groepssamenstelling, interesses en wensen van de aanvragers. Groepswandelingen kunnen ook worden geboekt in combinatie met een bezoek aan het Kaasmuseum.

Voor 2020 was de orderportefeuille al in het begin van het jaar goed gevuld. Op 21 maart werd echter voorlopig de laatste wandeling gehouden en werden al geboekte wandelingen geannuleerd. Vanaf 2 juli konden de wandelingen weer plaatsvinden, echter met maximaal zes deelnemers. Toen de maatregelen nog verder werden aangescherpt, is besloten tot nader orde geen stadswandelingen meer te verzorgen. Ondanks het beperkte aantal deelnemers in 2020, kijken de gidsen toch met genoeg terug op de wandelingen die wel doorgang hebben kunnen vinden.

Voorbeelden hiervan zijn:

- de jaarlijkse Engelstalige wandeling met nieuwe studenten (afkomstig uit heel Europa) en docenten van de Hogeschool Inholland;
- wandeling in begrijpelijk Nederlands voor nieuwe Nederlanders, voor de eerste keer aangevraagd vanuit het bedrijfsleven;
- wandeling met bewoners van de Spoorbuurt. De Spoorbuurt was de eerste stadsuitbreiding in Alkmaar buiten de singels en gerealiseerd tussen 1880 en 1910. Voor de oudere bewoners was het een wandeling van herkenning en voor de jongere generatie gaf het verrassende informatie.

Onder de vele annuleringen was ook de wandeling voor Gilde Amersfoort. Hopelijk kan deze in 2021 worden verzorgd.

## Klanttevredenheid

Gilde Alkmaar wil graag weten hoe deelnemers de stadswandeling en organisatie hebben ervaren. De deelnemers kunnen dat laten weten door een enquêteformulier in te vullen. Ook dit jaar was de respons weer zeer positief.

## Vergaderingen

Zowel de voorjaars- als de najaarsvergadering is in 2020 geannuleerd in verband met de coronasituatie.

Cijfers	2020	2019	2018
<b>Algemeen:</b>			
• Aantal stadsgidsen	12	12	12
• Aantal groepswandelingen	62	172	133
<b>Aantal deelnemers:</b>			
• Open stadswandelingen	0	118	234
• Groepswandelingen	428	1794	1609
• Victorie Sail Alkmaar (eenmalig 2019)		82	
• Wandeling Alkmaar Ontzet	51		
Totaal aantal deelnemers	<b>479</b>	<b>1994</b>	<b>1843</b>

## Fietstochten

---

Gilde Alkmaar organiseert van april tot en met oktober fietstochten van verschillende afstanden. De tochten van ca. 30, 50 en 70 kilometer worden gereden in de omgeving van Alkmaar of naar verder gelegen plaatsen in Noord-Holland.



In 2020 hebben in verband met de coronapandemie geen fietstochten plaatsgevonden. De maatregel om 1,5 meter afstand te houden bleek vanuit praktisch oogpunt niet haalbaar. Ook afspraken met de gekozen bestemmingen bleken problematisch.

Gezien de ontstane situatie zijn ook de fietsgidsendagen en de vergaderingen niet doorgegaan. De gidsen hebben in die periode het contact met elkaar onderhouden door onder meer in kleine groepjes met elkaar te fietsen.

<b>Cijfers</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
• Aantal fietsgidsen	14	14	12
• Aantal fietstochten	0	13	13
• Aantal deelnemers	0	176	194
• Gemiddelde deelname per tocht	0	13,5	14,9

## Financieel verslag Gilde Alkmaar 2020

### Balans per 31 december 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>		<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>ACTIVA</b>	€	€	<b>PASSIVA</b>	€	€
Inventaris en automatisering	0	2	Vrije reserves per 01-01	23.480	18.060
			Exploitatie tekort / -overschot	-334	5.420
Overige vorderingen	670	653	Vrije reserve per 31-12	23.146	23.480
Rabobank rekening.courant	22.967	23.755	Bestemmingsreserve nieuwe projecten	5.000	5.000
Rabobank spaarrekening	39.106	39.102	Garantstellingsreserve projecten	15.000	15.000
Kas	265	243	Reservering subsidie SamenSprak	19.761	19.064
			Overige schulden	101	1.211
<b>Totaal</b>	<b><u>63.008</u></b>	<b><u>63.755</u></b>	<b>Totaal</b>	<b><u>63.008</u></b>	<b><u>63.755</u></b>

### Staat van baten en lasten over 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>		<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>BATEN</b>	€	€	<b>LASTEN</b>	€	€
Subsidie Gemeente Alkmaar	8.000	10.600	Huur	3.558	3.419
			Kantoor en organisatiekosten	822	1.244
Subsidie SamenSprak	2.000	1.750	Bankkosten	195	196
			Telefoon, internet	580	610
Stadswandelingen	2.541	9.895	Kosten PR / drukwerk	241	61
			Overige kosten	146	196
Fietstochten	0	855	Vrijwilligerskosten	1.563	1.742
			Uitgaven SamenSprak	1.303	1.970
Diverse opbrengsten	0	207	Verrekening reservering SamenSprak	697	-220
			Uitgaven Coach4You	2.505	3.775
			Kosten Stadswandelingen	1.137	3.782
			Kosten fietstochten	128	1.111
			Resultaat negatief / positief	-334	5.421
<b>Totaal</b>	<b><u>12.541</u></b>	<b><u>23.307</u></b>	<b>Totaal</b>	<b><u>12.541</u></b>	<b><u>23.307</u></b>

## Slotwoord

Het bestuur dankt alle vrijwilligers die zich in 2020 voor de Stichting Gilde Alkmaar hebben ingezet: coördinatoren, kantoormedewerkers, coaches, taalbegeleiders, fietsgidsen, stadsgidsen en alle anderen die direct of indirect aan de activiteiten hebben bijgedragen.

Aan de gemeente Alkmaar is de Stichting Gilde Alkmaar dank verschuldigd voor de subsidie die het mogelijk maakt haar activiteiten voor de samenleving uit te voeren.

De Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar danken wij voor haar ondersteuning bij de werving van vrijwilligers op alle gebieden waarop Gilde Alkmaar actief is.



Wilt u meer over ons weten? Heeft u advies nodig of zelf kennis en ervaring aan te bieden?  
Wilt u meedoen aan een van onze activiteiten?

Bezoek onze website, bel, mail of kom langs!

Kantooradres : Verdronkenoord 44  
1811 BG Alkmaar  
Telefoon : 06 42971326  
E-mailadres : [info@gildealkmaar.nl](mailto:info@gildealkmaar.nl)  
Website : [www.gildealkmaar.nl](http://www.gildealkmaar.nl)