

# JAARVERSLAG 2015



**Gilde Alkmaar houdt mensen bezig**

---

## Voorwoord

Het verslagjaar 2015 had voor Gilde Alkmaar meerdere gezichten. Met de inzet van gemiddeld 110 vrijwilligers hebben we circa 2055 deelnemers bediend bij de vier activiteiten op de gebieden waarop wij actief zijn: recreatie, onderwijs en taal en inburgering.

De wandelgidsen wisten een toenemend aantal Alkmaarders, oud-Alkmaarders en toeristen te bekoren met de open wandelingen en maatwerkwandelingen op aanvraag. Ook de fietsgidsen hebben een succesvol jaar achter de rug.

Bij de taalactiviteit SamenSprak vertrok de coördinator en een aantal taalbegeleiders ging met haar mee, evenals de anderstaligen die door hen begeleid werden.

Het aantal 8<sup>ste</sup>-groepers dat door vrijwilligers van Coach4you naar de brugklas begeleid werd liep wat terug, als gevolg van minder aanmeldingen en de moeite die het kost om coaches te vinden, terwijl de noodzaak onverminderd groot is.

Voor bestuur en kantoor was het een intensief jaar waarin veel zaken tegelijk speelden, w.o.

- zoeken naar versterking voor beide gremia
- veel extra aandacht voor de taalactiviteit
- de modernisering van de statuten
- het wegvallen van de gemeentelijke subsidies voor SamenSprak en Coach4you.

Verder in dit jaarverslag komen deze en andere onderwerpen uitgebreider aan de orde. De coördinatoren vertellen daarin elk voor hun activiteit over de prestaties van hun vrijwilligers.

Een belangrijk onderwerp voor 2016 is de viering van het 25-jarig bestaan. Bij de voorbereiding daarvan zullen alle vrijwilligers van Gilde Alkmaar betrokken worden.

Lucas Zimmerman,  
voorzitter Gilde Alkmaar

---

## Historie en missie

De Stichting Gilde Alkmaar is een organisatie die bemiddelt bij de belangeloze overdracht van kennis, kunde en ervaring van maatschappelijk betrokken vrijwilligers aan particulieren en non-profitorganisaties. De Stichting is in 1991 opgericht onder de koepelorganisatie Gilde Nederland en één van de ca. 60 Gilden in Nederland.

Hoe de missie zich vertaalt in de praktijk is afhankelijk van de ontwikkelingen in de maatschappij en de lokale behoeften. De Gilden willen de maatschappij dienen met activiteiten die andere (vrijwilligers)organisaties om één of andere reden niet invullen.

Oorspronkelijk waren binnen de Gilden vooral vrijwilligers actief die door pensionering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Intussen zijn er echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten.

---

## Samenstelling bestuur en coördinatoren op 1 januari 2015

### Bestuur

Voorzitter	Lucas Zimmerman
Secretaris	Marit Agenant
Penningmeester	Siem de Haan
Bestuurslid	Jan Hendriks
Bestuurslid	Annemieke Beerse

### Coördinatoren

Fietstochten	Frans Beudeker
SamenSprak	Tilly Bestejaar
Stadswandelingen	Peter de Rover
Coach4you	Joop van der Westen
Kantoor	Betty de Boer

---

## Bestuur en beleid

Het bestuur vergaderde in 2015 twaalf keer. Bij twee vergaderingen aan het eind van het jaar waren de coördinatoren aanwezig om de resultaten in het afgelopen jaar en de plannen voor het komende jaar te bespreken.

Op 5 februari hield Gilde Alkmaar zijn jaarlijkse nieuwjaarsbijeenkomst. Als attentie kregen alle vrijwilligers een cadeautje, in de vorm van een kaasplankje met bestek en een Alkmaars kaasje.

Medio 2015 leek het erop dat Gilde Alkmaar voor zijn kantoor andere huisvesting moest zoeken, omdat Wijkwaard meerdere organisaties zag vertrekken naar wijkcentrum Rekere 2.0 en het gebouw een andere functie zou krijgen. Uiteindelijk bleek deze exercitie overbodig, omdat Woonwaard het besluit nam het centrum toch te blijven bestemmen voor maatschappelijke organisaties en Esdégé- Reigersdaal een groter deel van het gebouw ging huren.

Al enige tijd was in het bestuur van Gilde Alkmaar de functie van secretaris vacant. Voor die functie werd in het begin van het jaar Marit Agenant aangetrokken, maar het vinden van een betaalde baan met opleidingsverplichtingen maakte dat zij moest afhaken.

Bestuurslid Annemieke Beerse nam toen de functie van secretaris voor een korte periode over, waarna zij toch koos voor de taalportefeuille. Sindsdien is Jan Hendriks secretaris ad interim en probeert Gilde Alkmaar o.a. via de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar de vacature secretaris weer ingevuld te krijgen. Langs dezelfde weg is de werving van een nieuwe kantoormedewerker gestart. Daar is behoefte aan in verband met de toename van werkzaamheden. Deze functie heeft Gilde Alkmaar in 2015 nog niet kunnen invullen.

Veel tijd en energie is gaan zitten in het oplossen van problemen in en rond SamenSprak. Daarbij ging het, naast het voortzetten van de activiteit, vooral om de herinvulling van het coördinatorschap. In 2014 hadden zich al tegenstellingen tussen coördinator en bestuur geopenbaard. Die waren dermate groot en inhoudelijk dat, ondanks langdurige inzet en veel overleg, de coördinator de beslissing nam de samenwerking te beëindigen en een nieuwe organisatie van dezelfde opzet en volgens hetzelfde format op te richten.

Via de Beursvloer, georganiseerd door de Stichting de Waaier, waarbij wensen uit de vrijwilligerswereld zo mogelijk gekoppeld worden met aanbiedingen uit het bedrijfsleven, kon een tweetal behoeftes van Gilde Alkmaar worden verwezenlijkt.

Notaris Robbert van der Weide van de Nationale Notaris was bereid de uit 1994 daterende statuten belangeloos langs de meetlat van de actuele wetten en regels te leggen. Op 4 november 2015 werden de nieuwe statuten ten overstaan van genoemde notaris gepasseerd.

Een tweede match die via de Beursvloer tot stand kwam was de controle van het financieel jaarverslag 2014. Accountant Peter Tergau voerde die controle belangeloos voor Gilde Alkmaar uit en gaf ten bewijze daarvan een goedkeurende verklaring af.

Op 24 april en op 27 november kwamen de Gilden van de regio Noord-Holland bij elkaar in respectievelijk Haarlem en Alkmaar, om ervaringen uit te wisselen en ideeën voor nieuwe activiteiten op te doen. Een van die ideeën was het oprichten van een landelijke databank, waar Gilden elkaars bestaande en nieuwe activiteiten kunnen inzien. Dit idee wordt op dit moment op haalbaarheid getoetst.

---

## SamenSprak en ondersteuning laaggeletterden

SamenSprak is het taal- en integratieproject van Gilde Nederland, dat lokaal door Gilde Alkmaar wordt uitgevoerd. Nederlandse vrijwilligers worden gekoppeld aan anderstaligen om hen te helpen de Nederlandse taal in de praktijk te oefenen en daardoor gemakkelijker en beter te kunnen inburgeren in de maatschappij.

Zoals onder "Bestuur en beleid" is vermeld nam het bestuur van Gilde Alkmaar afscheid van de coördinator van SamenSprak, Tilly Bestevaar. Gedurende tien jaar coördineerde zij met grote inzet deze op individuele taalondersteuning aan allochtone Nederlanders gerichte activiteit.

In verband met veranderende maatschappelijke inzichten en corresponderende beleidsaanpassingen werd aan subsidiëring van taalondersteuning de voorwaarde van uitbreiding tot alle laaggeletterden in Nederland gesteld. Binnen de gemeente Alkmaar was daarnaast de wens ontstaan om het beheer van de bestrijding van laaggeletterdheid bij één organisatie onder te brengen. Dat werd Humanitas, maar met nadruk werd daarbij de voortzetting van de samenwerking met Gilde SamenSprak Alkmaar genoemd. Humanitas en Gilde SamenSprak Alkmaar werden aldus ondergebracht in de totale gemeentelijke aanpak om laaggeletterdheid te bestrijden.

In deze nieuwe opzet, waarin het bestuur van Gilde Alkmaar ook nieuwe kansen zag voor zijn vrijwilligers en waarin nog veel zaken in ontwikkeling waren, kon de coördinator zich niet vinden.

In Sarah van den Berg, die al enkele maanden assistent-coördinator was, vond Gilde Alkmaar toen een opvolgster. Zij kreeg vanaf november 2015 hulp van een assistent-coördinator.

De wisseling van coördinator deed SamenSprak geen goed, maar het streven blijft om zo veel mogelijk anderstaligen door middel van de vrijwilligers van SamenSprak een goede introductie in Nederland mee te geven.

Een afvaardiging van het bestuur van Gilde Alkmaar was in 2015 aanwezig bij de opening van Het Taalhuis in de Bibliotheek Kennemerwaard, de door Inova georganiseerde bijeenkomst "Samen sterk voor taal en werk" en de eerste verjaardag van het Bondgenootschap Geletterdheid Kennemerwaard, waarvan ook Gilde Alkmaar onderdeel uitmaakt.

---

## Coach4you

Coach4you is een door Gilde Zeist geïnitieerde activiteit naar het voorbeeld van "School to School", in 2007 door Gilde Alkmaar succesvol gestart met een pilot van twee coaches en twee leerlingen en sindsdien uitgegroeid tot een activiteit met bewezen behoefte.

### Methodiek

Het doel van Coach4you is om leerlingen die van de basisschool naar het voortgezet onderwijs gaan en van wie te verwachten valt dat zij daar problemen ondervinden gedurende de brugklasperiode te begeleiden. Het unieke aan de begeleiding is de methodiek, waarbij de coaches de leerling thuis bezoeken in de aanwezigheid van een ouder/verzorger. Zo worden deze actief betrokken bij het coachen van de leerling. Vaak wordt door de ouders/verzorgers een beroep op de coach gedaan om mee te gaan naar ouderavonden en andere belangrijke bijeenkomsten.

### Coaches

Net als bij de andere vier activiteiten van Gilde Alkmaar doen de coaches hun werk als vrijwilligers. Het coachen is meestal niet hun beroep, maar zij worden aangetrokken tot het coachen om opgroeiende mensen bij te staan in een voor velen van hen moeilijke overgang van het basisonderwijs naar het vervolgonderwijs: de brugpieper.

Coach wordt men na het volgen van een sollicitatieprocedure, die begint met het inleveren van een CV en motivatie. Daarop volgt een kennismakingsgesprek met de coördinator en een lid van het kernteam. Blijkt de kandidaat geschikt en is voor het werken met jongeren een Verklaring omtrent Gedrag afgegeven, dan wordt hij/zij aangemeld voor een dagcursus "coachen in de stijl van Coach4you". Elke coach krijgt een ondersteunend kernteamlid aangewezen, op wie voor vragen een beroep kan worden gedaan. Ook in 2015 doorliep een aantal kandidaten de sollicitatieprocedure met succes. Coaches blijken in de praktijk geboeid door dit werk en blijven veelal lange tijd verbonden aan Coach4you. Opmerkelijk is dat steeds meer jeugdige kandidaten zich aanmelden als coach.

De coaches worden bij hun werk ondersteund door deskundigheidsbevordering in de vorm van:

- cursussen,
- intervisiebijeenkomsten, waar vraagstukken op deskundige wijze behandeld worden,
- thema-avonden waar men ervaringen uitwisselt en interne of externe deskundigen informatie geven en vragen beantwoorden over het begeleiden van jongeren.

### Leerlingen

De coaching vindt plaats op vrijwillige basis. Een leerling mag zelf beslissen of hij/zij coaching wil. Als dat het geval is, wordt door een team van deskundige kernteamleden een koppeling tot stand gebracht tussen leerling en coach. De leerling wordt gedurende maximaal 18 maanden een keer per week thuis bezocht.

### Scholen

Alle basisscholen in Alkmaar worden door Coach4you benaderd om leerlingen aan te melden die baat kunnen hebben bij begeleiding volgens het format van Coach4you. De gemeente Alkmaar, die in 2015 de activiteit subsidieerde, is voorstander van een samenwerkingsverband van organisaties die elkaars activiteiten aanvullen. Ook wordt verwacht dat Coach4you zijn aandachtsgebied uitbreidt tot Groot Alkmaar. Er is echter in dit stadium nog geen sprake van de voortzetting van subsidiëring voor Coach4you door de gemeente Alkmaar.

## Cijfers

- contacten met basisscholen (bezoek of e-mail): 45
- actieve coaches: 18
- reservecoaches: 4
- leerlingen aanvang leerjaar 2015-2016: 23
- leerlingen uit het voorgaande leerjaar: 10

Deze cijfers tonen aan dat sommige coaches meerdere leerlingen onder hun hoede namen.

Het aanbod van leerlingen laat jaarlijks een op- en neergaande lijn zien. Hiervoor is niet één oorzaak aan te duiden, maar de veronderstelling is dat dit te maken heeft met de wisselende staf op scholen.

Coachen loont: die conclusies zijn eerder getrokken uit wetenschappelijk onderzoek. De aspecten positief zelfbeeld, geloof in eigen kunnen en tevredenheid scoorden aanzienlijk beter na de coaching.

Uit een enquête onder leerlingen en hun coaches na het beëindigen van hun traject blijkt dat leerlingen vrijwel unaniem enthousiast zijn over “hun” coach.

---

## Stadswandelingen

In 2015 hebben de stadsgidsen van Gilde Alkmaar 108 groepswandelingen verzorgd, met een totaal van 1689 deelnemers, aan wie zij onze mooie stad hebben laten zien. Dat was weer een toename ten opzichte van voorafgaande jaren.

Het is hier op zijn plaats om stil te staan bij wat daarbij allemaal komt kijken aan organisatorische voorbereiding en wat de tochten door Alkmaar zoal inhouden.

Gilde Alkmaar verzorgt wandelingen ‘op maat’ en gaat daarbij best heel ver. Dat is ook wat Gilde Alkmaar onderscheidt van andere (commerciële) clubs die met gidsen de stad doorkruisen.

Het is een soort sport geworden om aan zo veel mogelijk wensen van aanvragers tegemoet te komen. Kan de gids ons bij het station ophalen? Hoeveel hofjes kunnen we bezoeken, kunnen we in de Grote Kerk rondgeleid worden, kan de gids ons moderne architectuur laten zien en toelichten, kan de gids ons rondleiden door de Alkmaarderhout en iets vertellen over de bomen? Hoe komen we met de auto naar Alkmaar, waar kunnen we het best parkeren of waar kan de bus ons afzetten? Welke restaurants kunt u ons adviseren?

Best vaak zijn er wel zes of zeven e-mails en telefoontjes nodig voordat een wandeling uiteindelijk bevestigd kan worden. Onbetaalbaar... maar gelukkig is het onbetaald vrijwilligerswerk en het contact met mensen van diverse aard en afkomst maakt het extra plezierig. Bedankkaarten en -mails en zelfs een wijntegoedbon: hoeft niet, maar is wel leuk.

Een paar bijzondere voorbeelden uit de daadwerkelijke wandelpraktijk, die vaak te maken heeft met improviseren, vooral bij slecht weer:

- Een geplande rondvaart kan door heel slecht weer niet doorgaan. Geen probleem voor de in dit geval vrouwelijke gids. Zij onderhoudt de groep in restaurant Babylon met een boeiend verhaal over de bebouwing bij De Schelphoek.
- Als het water met bakken uit de lucht komt vertelt weer een andere gids een uur lang in de bloemenschuit van Anne & Max, tegenover de Visbanken, over dat stukje Alkmaar, waarna als het weer is opgeklaard gewandeld kan worden.
- Een rondvaart met een zakenclub in een salonboot: Het regent pijpenstelen en is inmiddels ook donker geworden. Niet eenvoudig om zonder goed zicht en ook nog eens in het Engels te vertellen over de Hoornsevaart met zijn molens, de kippenbrug bij Oudorp, de inpolderingen enz.
- Kunnen jullie basisschoolleerlingen Alkmaar laten zien en dat ook nog eens op een boeiende manier doen?

- Kunnen basisschoolleerlingen op een begrijpelijke manier uitgelegd krijgen wat Alkmaar Ontzet inhoudt?

Ons kwaliteitsmetingssysteem geeft dan ook heel veel goede beoordelingen en mede daaruit put de groep haar motivering om zo door te gaan.

---

## Fietstochten

Zoals gebruikelijk werd het seizoen begonnen met een gidsendag. Voor deze dag waren fietsgidsen, bestuursleden en kantoormedewerkers uitgenodigd voor een fietstocht naar het Huis van Hilde in Castricum. Na rondleiding en lunch werd de dag besloten met een ijsje bij Runxputte in Heiloo.

Het fietsseizoen 2015 omvatte in de periode van 21 april tot en met 25 september 18 fietstochten, onderverdeeld in tochten van 30, 50 en 70 km. Tijdens deze tochten werd een bezoek gebracht aan diverse locaties, waaronder de Brandweerkazerne Alkmaar, Kust op Kracht in Petten, Bovebo bloemenkwekerij in Heemskerk, de Poelboerderij in Wormer en Bronsgieterij + beeldhouwer Loet van Veen. Ook de plaatsen Hoorn en Kolhorn stonden op het fietsprogramma, evenals de geliefde Pontjesroute. Twee tochten gingen door slecht weer niet door.

In totaal fietsten 304 gasten dit seizoen mee; dat was een record.

Enkele ervaringen tijdens de fietstochten in 2015:

- De tocht met de meeste deelnemers (36) was opnieuw de Pontjesroute.
- Bij het bezoek aan bloemenkwekerij Bovebo in Hensbroek kregen alle deelnemers en gidsen een bos bloemen mee. Het leverde een bijzonder plaatje op om 27 fietsers met bloemen achterop naar Alkmaar te zien terugfietsen.
- Tijdens het bezoek aan de Brandweerkazerne in Alkmaar ging het alarm af, waarop alle dienstdoende brandweermannen in de auto sprongen. Vals alarm, want tien minuten later waren ze terug en gingen door met de rondleiding.

Het seizoen werd afgesloten met een gidsendag bij pompoenkwekerij De Marlequi. Deze keer was het een combinatie van een bezoek aan de kwekerij en een sportief element. Na een rondleiding en koffie gingen we onder leiding van de spelleider frisbeegolven, jeu de boules spelen en darten. Het evenement werd besloten met een lunch.

## Financieel verslag Gilde Alkmaar

Financieel verslag Gilde Alkmaar 2015					
Balans per 31 december 2015					
	31-12-2015	31-12-2014		31-12-2015	31-12-2014
ACTIVA	€	€	PASSIVA	€	€
Kas	151	240	Vrije reserves	10.651	8.577
RABO rekening-courant	31.851	19.427	Bestemmingsreserve nieuwe projecten	5.000	5.000
RABO spaarrekening	29.033	28.896	Garantstellingsreserve projecten	15.000	10.000
Inventaris en automatisering	2	2	Reservering subsidie Coach4you	8.447	13.546
Overige vorderingen	653	-	Reservering subsidie Laaggeletterdheid	18.312	7.344
			Overlopende passiva	4.279	4.098
<b>Totaal</b>	<b>61.689</b>	<b>48.565</b>	<b>Totaal</b>	<b>61.689</b>	<b>48.565</b>
Staat van baten en lasten over 2015					
	2015	2014		2015	2014
BA TEN	€	€	LA STEN	€	€
Subsidie gemeente Alkmaar	11.400	11.400	Huur	3.555	4.037
Subsidie SamenSprak	12.000	13.762	Kantoor en organisatiekosten	2.368	535
Subsidie Coach4you	6.700	6.900	Vrijwilligerskosten	1.936	2.069
Stadswandelingen	6.957	6.953	Telefoon, internet	797	766
Fietstochten	1.668	1.887	PR	638	911
Diverse opbrengsten	137	554	Overige kosten	213	192
			Uitgaven SamenSprak	1.031	8.418
			Uitgaven Coach4you	5.100	5.739
			Stadswandelingen	2.463	2.373
			Fietstochten	1.118	1.237
			Reservering subsidie Coach4you	1.600	1.161
			Reservering subsidie Laaggeletterdheid	10.969	7.344
			Resultaat	7.073	6.674
<b>Totaal</b>	<b>38.862</b>	<b>41.456</b>	<b>Totaal</b>	<b>38.862</b>	<b>41.456</b>
<b>Niet uit de balans blijvende verplichting:</b>					
Met ingang van 1 oktober 2015 is met verhuurder Woonwaard Noord-Kenmerland een huurovereenkomst afgesloten voor het gebruik van een ruimte in de Multifunctionele Accommodatie Wijkwaard, gevestigd Muiderwaard 240. De ruimte wordt gebruikt als stichtingskantoor. De huurovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie jaren en eindigt op 30 september 2018.					
Na het verstrijken van de genoemde periode wordt de overeenkomst, behoudens opzegging door huurder of verhuurder, voortgezet voor een aansluitende periode van twee jaren, derhalve tot 30 september 2020.					
De basishuur bedraagt € 2.610 op jaarbasis.					



---

## Slotwoord

Het bestuur dankt allen die zich in 2015 voor Gilde Alkmaar hebben ingezet: coördinatoren, kantoomanager, coaches, taalbegeleiders, fietsgidsen, stadsgidsen en alle anderen die direct of indirect aan de activiteiten hebben bijgedragen.

Aan de gemeente Alkmaar is de Stichting Gilde Alkmaar dank verschuldigd voor de subsidie die het mogelijk maakt haar activiteiten voor de samenleving uit te voeren.

De Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar danken wij voor haar ondersteuning bij de werving van vrijwilligers op alle gebieden waarop wij actief zijn.

Al met al kijken we terug op een druk jaar waar we uiteindelijk tevreden over zijn.



is een organisatie van maatschappelijk betrokken vrijwilligers die bemiddelt in belangeloze overdracht van kennis, kunde en ervaring op het gebied van

- leerlingencoaching
- taalbegeleiding voor anderstaligen
  - fietstochten
- stadswandelingen

Wilt u meer over ons weten?

Heeft u advies nodig of zelf kennis en ervaring aan te bieden?

Wilt u meedoen aan een van onze activiteiten?

Bezoek onze website, bel, mail of kom langs!

Kantooradres: Muiderwaard 240  
1824 XV Alkmaar

Telefoon: 072 – 515 4869

E-mailadres: [gildealkmaar@hetnet.nl](mailto:gildealkmaar@hetnet.nl)

Website: [www.gildealkmaar.nl](http://www.gildealkmaar.nl)